

## TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao aceitar este Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais (“Termo”), você autoriza a **FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS – FEBRABAN** a usar seus dados pessoais, fornecidos por você, para os fins descritos neste Termo.

### 1. Dados Pessoais que serão usados

- (i) Dados cadastrais, como nome completo, telefone, data de nascimento, CPF, e-mail, gênero, escolaridade, estado civil, número de dependentes no domicílio, grau de instrução, ocupação atual;
- (ii) Dados financeiros, como renda mensal e acesso e uso de produtos financeiros;
- (iii) Dados sobre raça ou etnia (opcional).

### 2. Uso dos dados pessoais

Com este Termo, você autoriza a FEBRABAN a usar seus dados pessoais, fornecidos por você, para a finalidade única e exclusiva de educação financeira.

Para tanto, a FEBRABAN poderá usar seus dados pessoais para acompanhamento de seu índice de saúde financeira e indicação e disponibilização de cursos para sua educação financeira.

Caso você tenha autorizado, podemos compartilhar seu índice de saúde financeira e o resultado de seu desempenho na plataforma de Educação Financeira com as instituições financeiras associadas à FEBRABAN para acompanhamento e medição dos resultados da educação financeira, após a etapa formativa, permitindo que os resultados sejam usados pelo usuário, se for o caso, para demonstrar sua saúde financeira.

Se você consentir, também podemos compartilhar seu índice de saúde financeira e a marcação sobre qual conteúdo você acessou na plataforma de Educação Financeira com os bureaus de crédito para possível melhoramento de seu score de crédito, a depender do seu índice de saúde financeira.

### 3. Direito de Revogação deste Termo e Informações sobre a sua Revogação

Você poderá revogar este Termo, a qualquer momento, mediante solicitação à FEBRABAN por meio do site da FEBRABAN ([www.febraban.org.br](http://www.febraban.org.br)).

Nesse site você deve acessar a área do “Fale Conosco”, na área superior do site. Na Sessão “Fale Conosco”, você deve selecionar a opção “informação”, depois disso, “FEBRABAN” e, por fim, “privacidade”. Nesse caminho, você

terá acesso a esta Política de Privacidade ou poderá selecionar o direito que você quer exercer, indicando que deseja revogar o Termo.

Com a revogação do seu consentimento, a FEBRABAN não poderá mais usar ou compartilhar seus dados pessoais, porém, caso você tenha autorizado o compartilhamento de seus dados pessoais com os bancos ou com os bureaus de crédito, você deve entrar em contato diretamente com eles para que o tratamento de seus dados pessoais, pelos bancos pelos bureaus, seja interrompido.

#### 4. Política de privacidade

Seus direitos, as responsabilidades da FEBRABAN e demais condições relacionadas à privacidade de seus dados pessoais constam de nossa Política de Privacidade.

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ECOSSISTEMA MEU BOLSO EM DIA

Esta Política de Privacidade, proposta pela **FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS** (“FEBRABAN”), inscrita no CNPJ n.º 00.068.353/0001-23, objetiva dar transparência a respeito do uso dos dados pessoais dos usuários (aqui denominados “Usuário” ou “Você”), coletados no site e páginas relacionadas do **Ecosistema Meu Bolso em Dia** (“Site”), como o Programa de Aceleração Meu Bolso em Dia e a Plataforma de Educação Financeira, bem como estabelecer os compromissos da FEBRABAN com relação à privacidade e proteção de dados pessoais dos Usuários.

Abaixo, você pode ver, de forma simplificada e objetiva, o resumo desta Política:

#### QUADRO DE RESUMO

<b>Agente de tratamento</b>	<b>FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS</b> Avenida Brg. Faria Lima, 4300 - 4º Andar - Itaim Bibi, São Paulo - SP, 04538-132 CNPJ/MF sob nº 00.068.353/0001-23
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controlador
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente

<b>Finalidade como controladora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A partir da inscrição no Site, para envio de e-mails informativos, e-mails marketing e mensagens via WhatsApp sobre eventos, conteúdos, cursos, notícias, informações gerais dos programas oferecidos pelas iniciativas do Site, da FEBRABAN e demais parceiros;</li><li>• Para atendimento de solicitações dos Usuários;</li><li>• Para melhorar sua experiência no Site.</li><li>• Para acompanhamento do seu índice de saúde financeira e indicação e disponibilização de cursos para sua educação financeira.</li><li>• Para acompanhamento e medição dos resultados da educação financeira.</li><li>• Para possível melhoramento de seu score de crédito, a depender do seu índice de saúde financeira.</li></ul>
<b>Compartilhamento</b>	Somente quando necessário ou consentido, para fornecedores, instituições financeiras associadas à FEBRABAN, instituições relacionadas ao Site, bureaus de crédito e órgãos judiciais e públicos.
<b>Proteção de Dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas e atualizadas.
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, eliminação, revogação do consentimento, etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela FEBRABAN, sendo que, nesse caso, será disponibilizado aviso no Site a Você.

## **I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?**

A FEBRABAN poderá coletar e utilizar dados pessoais conforme abaixo descrito:

- (i) Dados pessoais inseridos ativamente pelo Usuário, mediante inscrição para acesso aos conteúdos oferecidos pelas iniciativas do Site, sendo, nesse caso, coletados: (i) seu nome completo, (ii) telefone, (iii) data de nascimento, (iv) CPF, (v) e-mail, (vi) gênero, (vii) escolaridade, (viii)

estado civil, (ix) número de dependentes no domicílio, (x) grau de instrução, (xi) ocupação atual, (xii) dados financeiros, como renda mensal e acesso e uso de produtos financeiros; (xiii) dados sobre raça ou etnia (estes últimos inseridos de forma opcional).

Esses dados são usados para que possamos disponibilizar informações sobre as iniciativas do Site, como a divulgação de eventos, conteúdos, cursos, bem como para envio de e-mails marketing, WhatsApp e informacionais sobre o Site.

Caso autorizado por Você, a FEBRABAN poderá usar seus dados pessoais, para a finalidade de educação financeira. Para tanto, a FEBRABAN poderá usar seus dados pessoais para acompanhamento de seu índice de saúde financeira e indicação e disponibilização de cursos para sua educação financeira.

Caso você tenha autorizado, podemos compartilhar seu índice de saúde financeira e o resultado de seu desempenho na plataforma de Educação Financeira com as instituições financeiras associadas à FEBRABAN para acompanhamento e medição dos resultados da educação financeira, após a etapa formativa, permitindo que os resultados sejam usados pelo usuário, se for o caso, para demonstrar sua saúde financeira.

Se você consentir, também podemos compartilhar seu índice de saúde financeira e a marcação sobre qual conteúdo você acessou na plataforma de Educação Financeira com os bureaus de crédito para possível melhoramento de seu score de crédito, a depender do seu índice de saúde financeira.

Caso Você tenha cadastrado seu nome, e-mail e telefone e não deseje mais receber e-mails informativos ou mensagens de whatsapp, a qualquer momento, Você poderá se descadastrar do mailing, clicando no link que estará ao final do e-mail informativo ou revogar seu consentimento enviando e-mail a [cidadaniafinanceira@febraban.org.br](mailto:cidadaniafinanceira@febraban.org.br).

- (ii) Dados pessoais inseridos ativamente por Você quando envia um e-mail para contato com o Site. Nesse caso, coletamos dados como: (i) assunto e (II) conteúdo da mensagem que pode conter os dados pessoais que Você decidir incluir e informar.

Nesse caso, usamos os seus dados pessoais inseridos unicamente para responder e atender sua solicitação e podemos compartilhá-los com instituições relacionadas ou associadas à FEBRABAN, também unicamente para atendimento à sua solicitação.

- (iii) Dados pessoais coletados automaticamente quando da utilização do Site e da rede, como, por exemplo, localização, data e hora da conexão, entre outros.

Esses dados são coletados por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies e recursos do Google Analytics. A utilização desses dados pessoais tem as seguintes finalidades:

- avaliar as visitas ao Site e as fontes de tráfegos identificando quais páginas são mais visitadas;
- entender como os Usuários interagem com o conteúdo disponibilizado;
- controle de acesso e identificação de Usuário às áreas restritas do Site;
- melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site.

Como esses dados são coletados por terceiros, aconselhamos que os Usuários entrem na página dos terceiros para informações atualizadas sobre a coleta e uso dos dados:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pt-BR>

Para mais detalhes sobre os cookies, verifique o capítulo a seguir que trata especificamente sobre essa modalidade de coleta de dados pessoais e de uso.

## II. COOKIES

### a) O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto gravados pelos web sites no computador ou dispositivo móvel do Usuário. Servem para armazenar as preferências ou informações sobre a navegação.

### b) Quais cookies utilizamos e para quais finalidades?

Em geral, a FEBRABAN utiliza cookies para avaliar as visitas ao Site e as fontes de tráfegos identificando quais páginas são mais visitadas, entender como os Usuários interagem com o conteúdo disponibilizado e, também, para melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site. Nas áreas restritas do Site, os cookies são usados também para controle de acesso dos Usuários.

O Site utiliza dois tipos: "cookies de sessão" e "cookies persistentes".

Os cookies de sessão são temporários e desaparecem do dispositivo quando o navegador é fechado. Já os cookies persistentes permanecem no dispositivo até que sejam excluídos pelo navegador ou, manualmente, pelo Usuário.

Detalhadamente, o Site, utiliza os cookies para os seguintes fins:

**Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos Usuários, bem como a forma pela qual chegou às páginas web. Especificamente, o Site utiliza os cookies do Google Analytics.

**Cookies de Propaganda:** são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário do Site.

Por fim, a FEBRABAN ressalta que os "cookies" e os sinais web não armazenam informações pessoais sem que o Usuário as tenha fornecido e não coletam informações registradas em computador.

### c) Como controlar, desabilitar ou apagar cookies?

A maioria dos navegadores de internet é inicialmente configurada para aceitar cookies, no entanto, o Usuário pode alterar as configurações do

navegador para bloquear ou notificar sobre a criação e armazenamento de

cookies no equipamento. As informações sobre como efetuar esses procedimentos podem ser encontradas nas páginas de suporte dos navegadores (Mozilla/Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc.).

Como o gerenciamento de cookies depende da configuração de cada navegador, é possível que haja no mesmo equipamento diferentes cenários.

Caso o Usuário não queira que a FEBRABAN colete suas informações automaticamente por meio dos cookies, deverá desabilitar esse recurso no navegador de internet utilizado.

Importante registrar que, caso o Usuário desabilite os cookies do Site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

### III. LINKS PARA OUTROS SITES EXTERNOS

O Site poderá conter links para outros sites, de páginas relacionadas ao Site ou empresas e associações parceiras, ou sites externos de terceiros, bem como o Site poderá conter links para compartilhamento em mídias sociais e profissionais (como LinkedIn, Facebook, Instagram e Twitter, por exemplo). Esses sites ou as mídias sociais/profissionais podem ter políticas de privacidade diferentes das aqui praticadas. Assim, as informações passadas pelo Usuário a esses sites quando em visita ou quando completar transações se submetem às políticas de privacidade e de segurança próprias de obtenção e uso de dados, as quais constam de seus respectivos sites, sem que caiba qualquer responsabilidade à FEBRABAN.

Por isso, recomendamos que Você sempre leia as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro ou terceiro que Você estiver acessando ou que colete suas informações.

**A FEBRABAN NÃO SE RESPONSABILIZA PELA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO QUANDO ESTE ACESSAR SITES DE TERCEIROS. TAIS SITES PODEM POSSUIR SUAS PRÓPRIAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE QUANTO AO ARMAZENAMENTO E CONSERVAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS.**

#### **IV. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?**

A FEBRABAN poderá compartilhar as informações coletadas por meio do Site, nas seguintes hipóteses:

- i. Com as instituições parcerias da FEBRABAN para o desenvolvimento e manutenção do Site, para envio de e-mails informativos, bem como para a realização das finalidades de tratamento de dados pessoais do Usuário, previstas nesta Política. São exemplos: prestadores de serviços de envio de e-mails marketing, prestadores de serviços de manutenção e suporte do Site, etc.;
- ii. No caso das informações coletadas pelo canal de contato com o Site, com as instituições parceiras;
- iii. No caso do seu índice de saúde financeira e o resultado de seu desempenho na plataforma de Educação Financeira, com as instituições financeiras associadas à FEBRABAN;
- iv. No caso do seu índice de saúde financeira e a marcação sobre qual conteúdo você acessou na plataforma de Educação Financeira, com os bureaus de crédito;
- v. Para proteção dos interesses da FEBRABAN em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- vi. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

#### **V. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?**

A FEBRABAN se compromete a proteger todas as informações do Usuário, no âmbito de seus limites técnicos e mediante a adoção de ferramentas de segurança.

Todas as informações dos Usuários serão armazenadas no banco de dados da FEBRABAN ou de terceiros que ela se relaciona em suas iniciativas, sendo



que tais informações são integralmente protegidas nos termos da legislação vigente.

O Site poderá utilizar dispositivos como firewalls para prover segurança durante o uso e poderá autorizar o acesso às informações pessoais dos Usuários apenas para seus profissionais ou terceiros contratados que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades técnicas, estando estes, entretanto, sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

## **VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela FEBRABAN por meio do Site serão excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o Usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como para o exercício regular de direito da FEBRABAN, nos termos da legislação vigente.

## **VII. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ FAZ PARA EXERCÊ-LOS?**

Em atendimento à legislação brasileira de proteção de dados pessoais, a FEBRABAN tem o compromisso de assegurar aos Usuários do Site o exercício de seus direitos que são:

- i) a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- ii) o acesso aos dados pessoais;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na legislação;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a FEBRABAN compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

Para o exercício de seus direitos, Você deve enviar uma mensagem para o e-mail [cidadaniafinanceira@febraban.org.br](mailto:cidadaniafinanceira@febraban.org.br) e indicar qual direito que Você quer exercer.

Faremos o possível para atender sua solicitação o quanto antes!

Importante salientar que, caso sua requisição seja de exclusão de dados pessoais, a FEBRABAN respeitará os prazos de armazenamento mínimos de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, bem como o prazo para exercício dos direitos da FEBRABAN relacionados a demandas judiciais.

## **VIII. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA FEBRABAN?**

A FEBRABAN se compromete perante seus Usuários a utilizar seus dados em conformidade com a presente Política de Privacidade.

A FEBRABAN expenderá os melhores esforços no sentido de proteger os dados pessoais do Usuário por meio da adoção de medidas de segurança.

É necessário, porém, considerar que em razão da vulnerabilidade da internet, a FEBRABAN NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR INVASÕES OU INTERCEPÇÕES ILEGAIS OU PELA VIOLAÇÃO DOS SISTEMAS E BASE DE DADOS POR PARTE DE PESSOAS NÃO AUTORIZADAS, TAMPOUCO SERÁ RESPONSÁVEL PELA INDEVIDA UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES OBTIDAS POR ESSES MEIOS.

## **IX. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Caso haja infração por parte do Usuário, quebra de qualquer regra de segurança ou prática de atividade contrárias à presente Política, aos Termos e Condições de Uso ou à legislação vigente, que tenha o intuito de prejudicar

ou causar dano ao funcionamento do Site, por exemplo, tentativas de invadir ou hackear o Site, a FEBRABAN, para proteção e segurança do seu ambiente virtual e dos demais Usuários, poderá adotar procedimentos para identificar o Usuário, coibir tais condutas, por meio de medidas judiciais cabíveis, tanto na esfera penal como na cível, sem prejuízo da exclusão imediata do Usuário.

A FEBRABAN não enviará qualquer tipo de correspondência física e não entrará em contato com o Usuário por telefone solicitando confirmações de dados.

#### **X. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política.

#### **XI. CONTATOS DO ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

CONTROLADOR: **FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS**

Avenida Brg. Faria Lima, 4300 - 4º Andar - Itaim Bibi

São Paulo - SP, 04538-132

CNPJ/MF sob nº 00.068.353/0001-23

Encarregada: ALINE CARLI DA COSTA

E-mail: [privacidade@febraban.org.br](mailto:privacidade@febraban.org.br)